



PROCEDURA REKLAMACYJNA USŁUGI SZKOLENIOWO- DORADCZEJ

1. Zgłoszenia reklamacyjne należy składać nie później niż 7 dni od daty zakończenia usługi w siedzibie Kancelarii Bezpieczeństwo Informacji Bożena Krawczuk ulica Światowida 2/24, 45-325 Opole w formie pisemnej lub mailowo na adres: biuro@kancelariaabi.pl
2. Reklamacji może podlegać:
 - niewykonanie usługi szkoleniowo- doradczej,
 - częściowe wykonanie usługi szkoleniowo- doradczej,
 - niewykonanie z należytą starannością usługi szkoleniowo doradczej.
3. Obowiązki leżące po stronie Kancelarii Bezpieczeństwo Informacji Bożena Krawczuk ulica Światowida 2/24, 45-325 Opole podlegające reklamacji są określone w regulaminie szkoleń.
4. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:
 - Dane rejestrowe podmiotu zgłaszającego reklamację (pełna nazwa, NIP)
 - Datę wykonania usługi, której dotyczy reklamacja,
 - powód reklamacji,
 - opis zagadnienia reklamowanego.
5. Zgłoszenie reklamacyjne wraz z dokumentami jest rozpatrywane pod kątem słuszności roszczeń gwarancyjnych przez właściciela Kancelarii Bezpieczeństwo Informacji Bożena Krawczuk ulica Światowida 2/24, 45-325 Opole.
6. Rozpatrzenie reklamacji na podstawie dostarczonej dokumentacji następuje w ciągu 14 dni roboczych od dnia odbioru (otrzymania) zgłoszenia reklamacyjnego. W przypadku gdy zgłoszenie reklamacyjne jest niekompletne lub zawiera istotne braki utrudniające jego rozpatrzenie termin rozpatrzenia reklamacji liczony jest od dnia uzupełnienia reklamacji przez zgłaszającego.
7. O odrzuceniu reklamacji lub jej niekompletności, zgłaszający reklamację jest informowany pisemnie.
8. Informacja pisemna jest wysyłana e - mailem, faksem lub pocztą, zgodnie z formą wybraną przez zgłaszającego.
9. W przypadku uznania całości lub części roszczeń podmiotu zgłaszającego reklamację, uznane uchybienia będą naprawione na koszt Kancelarii z należytą starannością w terminie i miejscu wspólnie ustalonym.
10. Jako dokument potwierdzający czynności reklamacyjne sporządzana jest „Karta reklamacji” podpisana przez reklamującego oraz właściciela firmy.